

## Über 30 Jahre Natours Reisen

### Der Sonne entgegen – Vom Marokkotrip zur Solaranlage

Eine abenteuerliche Reise mit Wohnmobil und sechs Reiseteilnehmern im Februar 1980 nach Marokko stand am Anfang der mehr als 30-jährigen Geschichte von Natours Reisen. Der erste „Reisekatalog“ war handgeschrieben, selbst kopiert und wurde im Bekanntenkreis verteilt. Triebkraft des Natours Gründerduos Michael Schlemm und Peter Hoppe war ihr Bedürfnis nach intensiven, unverfälschten Naturerlebnissen und gemeinsamen Aktivitäten in zwangloser Runde.

Die persönliche Entscheidung für einen etwas anderen Urlaub erwies sich schnell als eine zukunftssträchtige, weil nachhaltige Alternative zu einem zunehmend in die Kritik geratenen Massentourismus. Dem Gefühl folgte die engagierte intellektuelle Auseinandersetzung mit den immer stärker ins öffentliche Bewusstsein drängenden negativen Auswirkungen des Reisens. Über die Ausrichtung des Reiseprogramms bestand von Beginn an Einigkeit: **Umweltverträgliche Aktivreisen für Genießer zu Fuß, mit dem Rad oder dem Boot in ausgewählten, naturnahen Landschaften.** Die rasch steigenden Gästezahlen zeugen von der zunehmenden gesellschaftlichen Akzeptanz dieser neuen Form des Reisens.

### 30 Jahre Natours Reisen

**1980:** Sechs Reiseteilnehmer erleben die Reisepremiere, eine mehrwöchige Wohnmobilreise durch Marokko

**1981:** Richtung Norden und dann immer geradeaus – eine Reise zum Nordkap bringt Klarheit – Wander- und Kanutouren in Skandinavien gehört die Zukunft

**1984:** Beginn einer wundervollen Beziehung: Natours entdeckt seine Liebe zu Frankreich. Der spätere Natours-Klassiker Dordogne wird erstmals angeboten – Hanne Neumann wird Miteigentümerin.

**1986:** Zusätzliche Radtouren erfordern den Kauf des ersten Reisebusses und eines Fahrradanhängers. Ulli Vogel wird Miteigentümer der Firma. Der erste Atari-PC konkurriert mit den vertrauten Karteikarten.

**1988/89:** Die ersten Skilanglauftouren führen in die Vogesen.

**1990:** In Osnabrück eröffnet Natours ein Reisebüro. Hier werden neben den eigenen Reisen nun auch andere Veranstalterreisen vermittelt.

**1992:** Endlich! Der neue Firmensitz in Ostercappeln ( 20 km nordöstlich von Osnabrück ) vereint Buswerkstatt, Ausrüstungslager und Büro unter einem Dach und in einer neu gegründeten Natours Reisen GmbH.

**1993:** In Zusammenarbeit mit dem Allgemeinen deutschen Fahrradclub (ADFC) wird der Fahrradbus entwickelt. Die ersten beiden Strecken führen nach Frankreich ans Mittelmeer und an den Atlantik, später kommen dann noch die Bretagne, die Dordogne und die Provence hinzu.

**1996:** Natours entdeckt das Internet und präsentiert seine Reisen erstmals im weltweiten Netz. Hanne Neumann verlässt die Firma und widmet sich ab sofort dem Tourismus im Osnabrücker Land. Außerdem

erscheint der erste eigene Winterreisekatalog.

**1998:** Natours engagiert sich verbandspolitisch für einen nachhaltigen Tourismus und gründet mit anderen Veranstaltern das „forum anders reisen“, einen Unternehmensverband für nachhaltigen Tourismus.

**1999:** Die Angebotspalette wird weiter ausgebaut und um Reiseziele außerhalb Europas sowie Individualreisen erweitert.

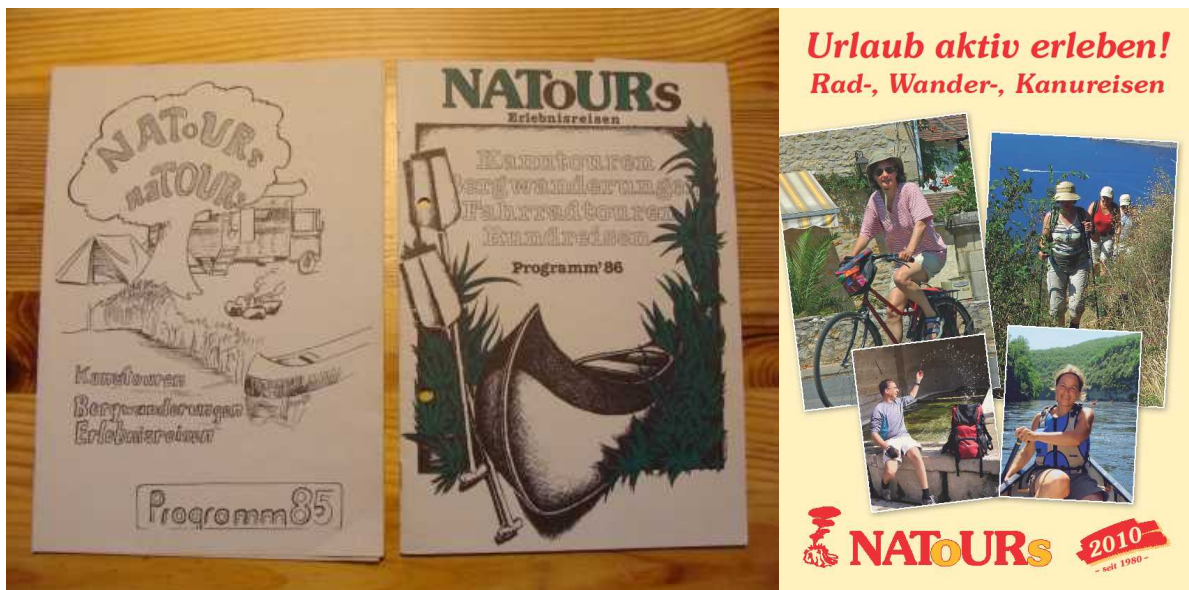
**2000:** Natours feiert „20 Jahre aktives Reisen“.

**2008:** Aus 1 mach 2 – um dem wachsenden Busgeschäft Rechnung zu tragen werden Reise (Michael Schlemm, Ulli Vogel) und Busbereich (Peter Hoppe) in zwei unabhängige GmbHs überführt.

**2008/9:** Zum Jahreswechsel wird eine 44 KW große Solaranlage auf dem Firmensitz fertiggestellt und speist ab sofort umweltfreundlichen Strom ins Netz.

**2010:** Natours wird 30! Personelle Veränderungen prägen das Jahr: Sowohl Christine Hungermann (Büro) als auch Michael Schlemm verlassen Natours, um sich fortan anderen Aufgaben zu widmen.

**2011:** Natours durchläuft den Zertifizierungsprozess zur Auszeichnung mit dem CSR-Gütesiegel



Natours ist bunter geworden - 25 Jahre liegen zwischen diesen Katalogen

## Über 30 Jahre und kein bisschen resemüde!

Dies gilt sowohl für die inzwischen vier festen Mitarbeiter als auch die große Zahl (über 50) engagierter, freier Mitarbeiter, die sich in ihrer Rolle als kompetente, freundliche, reiseerfahrene und engagierte Reiseleiter und/oder Busfahrer um das Wohl unserer Reisegäste kümmern. Als kleiner (aber feiner) Reiseveranstalter gehen wir sehr gerne auf Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse ein. Bei uns landen sie nicht im Callcenter oder in der Endlosschleife, sondern genau dort, wo Ihre Ferien gemacht werden.

**Ulli Vogel**, Eigentümer und Gesellschafter seit 1986 – zuständig für die Produktentwicklung (Wanderreisen, Kanu/Kajakreisen, Winterreisen -Skilanglauf / Schneeschuh- Radtouren), für die Betreuung der Reiseleiter, Hardware und Software, Marketing.

**Yörn Kreib**, seit 1991 im Unternehmen und zuständig für Büroorganisation, Pressearbeit sowie Organisation und Betreuung der Radangebote.

**Jörg Hillmann**, mit Freude an der Geografie kümmert er sich seit 2001 um die Reiseberatung, bearbeitet Buchungen, organisiert Anreisen per Bahn und Flug.

**Stefan Ritz** arbeitet seit 2001 als Selbstständiger und freier Mitarbeiter in der Buchhaltung.



von links oben nach rechts unten: Yörn Kreib, Jörg Hillmann, Stefan Ritz, Büro- & Wanderhund Juma (Schwerpunkte: Ruhe ausstrahlen, Wanderbegleiter), Ulli Vogel

## **Unsere Reiseleiter sind auch nur Menschen**

Sie sind kommunikativ, freundlich und integrativ. Sie begeistern sich fürs Reisen, sie haben Spaß (und Erfahrung) am Umgang mit Menschen, verfügen über gute Sprachkenntnisse und kennen sich aus im Umgang mit Fahrrädern, Kanus, Langlaufskiern und Schneeschuhen.

Unsere über 50 verantwortungsvollen und Reise erfahrenen Mitarbeiter sind während Ihres Urlaubs in sämtlichen Reise-Belangen für Sie da. Egal ob Ihr Fahrrad schwächelt, Sie der Wanderschuh drückt oder Ihnen noch ein Restauranttipp für den Abend fehlt – Ihre Reiseleiter haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Anregungen. In die Rolle eines Animateurs schlüpfen sie gleichwohl nicht. Wir erwarten von unseren Reiseleitern zwar ein gutes Grundwissen zur jeweiligen Reise, es kann aber in punkto Landeskunde, Flora und Fauna nicht so detailliert sein, dass es Reiseliteratur und Fachbücher ersetzt.

## **„Urlaub aktiv erleben“**

Unter diesem Motto bieten unsere Reisen gesunde Bewegung in intakten Naturlandschaften. Auf unseren Fahrrad-, Wander-, Kanu- und Winterreisen (Skilanglauf, Schneeschuh) erleben Sie kleine und große Abenteuer, schärfen Ihre Sinne und stärken Ihr Selbstbewusstsein. Immer stehen Erholung und gemeinsames, intensives Erleben und nicht Leistung im Vordergrund. Unsere „langsamen“ und „umweltschonenden“ Aktivitäten bieten gesunde und entspannende Bewegung ohne Leistungsdruck. Bei jeder Reise helfen Ihnen unsere Bäumchen, Schwierigkeitsgrad und Anforderungen einer Reise schnell zu erkennen. Der große individuelle Gestaltungsspielraum garantiert Erholung für Körper und Geist gleichermaßen. Individualität wird bei Natours Reisen groß geschrieben.

Außerdem, sagen unsere Gäste, zeichnen sich unsere Reisen aus durch

- Möglichkeit, nette Leute ungezwungen kennen zu lernen.

- Verlässliche hohe Qualität durch fundierte und sorgfältige Reiseplanung und beste Ausrüstung (Räder/Boote) dank 30-jährigem Reise Know How.
- Kompetente und erfahrene Reiseleiter, die Ihnen mit Begeisterung unsere ausgewählten Reiseziele näher bringen möchten.
- ein sehr gutes Preis / Leistungsverhältnis.

94,3% unserer Reisegäste gaben an, dass ihre Erwartungen an die Reise erfüllt oder übertroffen wurden, 94,6% beurteilten den Gesamteindruck mit sehr gut oder gut. Besonders gelobt wurden unsere kompetenten und begeisternden Reiseleiter. Qualität hat ihren Preis, für unsere Gäste eine Selbstverständlichkeit. 86% der Reisegäste beurteilten das Preis-Leistungsverhältnis mit sehr gut oder gut. Ein kontinuierlicher Stammkundenanteil von 50 % zeugt vom großen Vertrauen in unsere Reiseangebote (Quelle: Regelmäßige Gästebefragung).

### **Die Natours Reisepalette**

Das Gros unserer Reiseziele liegt in Europa und ist in aller Regel mit Bahn und/oder Bus erreichbar. Das Angebot umfasst klassische Reiseziele (z.B. Provence, Toskana) ebenso wie unbekanntere Regionen (z.B. Montenegro, Luberon). Neben den von uns selbst organisierten und durchgeführten Reisen bieten wir auch eine ganze Reihe von Reisen uns verbundener Partnerveranstalter an. Dabei handelt es sich in der Regel um Spezialisten, die sich in bestimmten Regionen oder mit bestimmten Aktivitäten bestens auskennen.

Obwohl der Anteil an geführten Gruppenreisen immer noch überwiegt, verläuft der Trend zu Individualreisen eindeutig stetig nach oben. Unsere etwa 3.000 Reisegäste pro Jahr entscheiden sich zu ca. 80 % für Gruppenreisen, die restlichen 20 % buchen Individualreisen (Stand 2008). Hinsichtlich der Aktivität entscheiden sich 13% für Skilanglauf Touren, 26% für Radtouren, 25% für Wanderreisen, 10% für Kanu-/Kajaktouren und 26% für eine Kombination unterschiedlicher Aktivitäten.

### **Wohnen und Speisen**

Unsere ausgewählten landestypischen Unterkünfte, nach denen wir zum Teil sehr lange gesucht haben, sind überwiegend familiär geführte Häuser in ruhiger ansprechender Lage. Ausstattung und Komfort können von einander abweichen, immer aber sind sie auf den jeweiligen Reisecharakter abgestimmt. Neben der Anlage selbst, Bauweise, Größe, Garten, Ausstattung sorgen vor allem unsere Gastgeber für Ihr Wohlbefinden. Sie sind Garanten für eine angenehm entspannte, persönliche und erholsame Urlaubsatmosphäre. In den meisten Fällen können wir Einzelreisenden darüber hinaus ein ½ Zweibettzimmer anbieten, so dass (wenn gewünscht) kein Einzelzimmerzuschlag berechnet wird.

Urlaubsfreude geht auch durch den Magen. Gemeinsam Essen ist deshalb wichtiger Bestandteil unserer Reisen. Egal ob Sie von einer unserer eigenen Köche oder von den Gastgebern kulinarisch verwöhnt werden, den Schwerpunkt legen wir in der Regel auf regionale Gerichte, wenn möglich aus ökologischem Anbau. Vegetarische Verpflegung ist fast immer möglich.



Willkommen im Dordognetal – ein liebevoll umgebautes Farmhaus ist Ausgangspunkt unterschiedlichster Ausflüge in einem der schönsten Flusstäler ganz Frankreichs.



Das Mas des Oules: früher Weingut, heute Künstleratelier. Diese Oase der Ruhe mit südfranzösischem Flair ist Mittelpunkt des Natours Klassikers „Auf den Spuren der Römer die Provence entdecken“.



Unser kleines Paradies liegt in der Toskana – ökologisches Weingut und stilvolles Landhaus in einem. Hier erwarten uns nicht nur die kulinarischen Genüsse aus dem eigenen Garten, sondern auch manch edler Tropfen aus dem eigenen Weinberg.

### **Reisen in der Gruppe heißt....**

Mit Gleichgesinnten Schönes erleben und der Reiseleiter übernimmt die Organisation des Aktivprogramms für Sie. Vor allem Singles, aber auch Paare schätzen diese Form des Reisens. Unsere Gruppenreisen zeichnen sich insbesondere durch die individuellen Freiräume für jeden einzelnen Reisegast sowie die Möglichkeit zu ungezwungenen Bekanntschaften mit sympathischen, aufgeschlossenen und reisefreudigen Menschen.

### **Individuell reisen heißt...**

Sie bestimmen selbst, wann, mit wem und in welchem Tempo Sie reisen. Die Unterkünfte und der Gepäcktransport werden Ihren individuellen Wünschen entsprechend organisiert. Selbstverständlich stellen wir Ihnen ausführliche, zumeist deutschsprachige Tourenbeschreibungen sowie Karten zur Verfügung. Begegnungen mit Land und Leuten ergeben sich oftmals wie von selbst.

### **Radtouren**

Die anfangs vielfach noch ohne Gepäcktransport und mit Zeltübernachtung angebotenen Radtouren sind längst komfortableren Urlaubsvarianten gewichen. Noch immer aber fühlen wir uns dem Credo „Am besten fährt es sich auf dem eigenen Fahrrad!“ verbunden. Getreu diesem Motto bieten wir bei unseren Radreisen mit Busanreise die Möglichkeit, das eigene Fahrrad kostenlos (!) mit auf Tour zu nehmen. Dies ist möglich aufgrund des von uns selbst entwickelten (äußerst Fahrrad schonend) Transportsystems. Daneben halten wir aber auch hochwertige Mieträder in verschiedenen Größen vorrätig. Die Palette unserer Radtouren reicht vom 3-Tages-Tripp auf dem Ruhrtal Radweg bis zu 14-tägigen Radtouren durch den Norden Thailands.



Viele unserer Reisegäste können sich nach der Radreise gar nicht vom Natours-Mietrad trennen. Kein Problem, denn alle unsere Räder sind zu fairen Preisen zu erwerben (Foto: Modellbeispiel).



Auf dem Weg in den Süden – der Bike & Bus Provence (DOR)

### „Und mein Rad nehm ich mit“ - „Bike & Bus“

Einen besonders attraktiven Weg zu grenzenlosem Radvergnügen hat Natours Reisen gemeinsam mit dem ADFC und einigen Partnerveranstaltern entwickelt: Der „Bike & Bus euro-shuttle“ bietet die preiswerte, schnelle und bequeme Busanreise mit kostenlosem Radtransport. Aufgrund notwendiger Modernisierungen der Busflotte, mussten wir uns von den bei vielen Gästen beliebten Liegeplätzen 2011 jedoch endgültig verabschieden. Sie sind nur bei älteren Bussen zugelassen. Diese entsprechen aber nicht den Vorschriften der Feinstaubverordnung – Ökologie contra Komfort. Wir bemühen uns aber die Fahrten so angenehm wie möglich zu gestalten. So können Sie z. B. einen Doppelsitz für sich allein buchen (begrenzt Kontingent + 10 € pro Strecke). Ausgeruht erreichen Sie ihr Urlaubsziel gemeinsam mit dem schonend transportierten eigenen Fahrrad.

### Stadt per Rad

Unsere ortskundigen Guides laden ein zu außergewöhnlichen Radtouren hinter die Kulissen europäischer Metropolen: „Paris à Vélo“, „Amsterdam met de fiets“ und „Prag per Rad“ bieten Zeit zum Sehen statt Sightseeing, dabei die Städte aus ungewöhnlichen Blickwinkeln betrachten, Menschen treffen und die bekannten Sehenswürdigkeiten nicht links liegen lassen.



Unsere Frau in Paris:  
Britta Treede-Cissé



Unser Mann in Amsterdam:  
Marcus Preyer



Unsere Frau in Prag:  
Sarka Velharticka

## RadPlus - Eine Reise, viel Abwechslung

Der Natours Aktivitätenmix ist zu einem festen Bestandteil im umfangreichen Reiseangebot geworden. Immer mehr Gäste schätzen diese einzigartige Kombination unterschiedlicher Aktivitäten wie Radfahren, Wandern und Kanufahren. So erleben Sie selbst klassische Reiseziele wie Toskana, Provence, Bretagne und Dordognetal immer wieder aus einer anderen Perspektive.

## Flussradeln.de - Deutschlands beliebteste Radrouten auf einen Blick



Elbe, Donau, Weser, Mosel, Ruhr und Spree – Jahr für Jahr führen Flussradwege die Hitliste der beliebtesten Urlaubsziele für Radler an. Mit Flussradeln.de wird die Urlaubsplanung ab sofort sehr viel einfacher. Hier finden Sie Deutschlands beliebteste Radrouten auf einen Blick und können sofort einfach und bequem buchen. Mit Flussradeln.de haben wir uns einen lange gehegten Traum erfüllt. Das neue Angebot umfasst Radtouren entlang deutscher Flüsse und Seen und ergänzt das bisher vor allem in europäischen Raddestinationen angesiedelte umfangreiche Reiseangebot.

## Wanderreisen



Wanderparadies und Weltkulturerbe Cinque Terre (Ligurien)

Der Trend zum Wandern spiegelt sich natürlich auch im Natours Reiseprogramm wieder. Längst gilt Wandern nicht mehr als verstaubt und altmodisch, immer mehr jüngere Menschen entdecken das Wandern für sich neu. Gesunde Bewegung in attraktiven Natur- und

Kulturlandschaften trifft das Bedürfnis nach authentischen Erlebnissen. Vor allem in Kombination mit Wasser, egal ob See, Fluss oder Meeresküste, eine unschlagbare Kombination. Ebenfalls unbestritten, der Wunsch nach Wandertouren vor der Haustür. Spannende Wanderziele im Harz, dem Schwarzwald oder in der Dänischen Südsee stehen deshalb gleichrangig neben Wanderreisen in die Cinque Terre, nach Montenegro oder auf die Kapverden. Grundsätzlich unterscheiden wir Wandertouren mit wechselnden Unterkünften (oftmals Trekkingreisen) und Standortwanderreisen.

## Hundewandern



Viele Hundebesitzer kennen die Probleme eines Urlaubs mit Hund. Dabei können Wanderferien mit dem Hund so erholsam sein – wenn das Ambiente stimmt. Wenn das „Herzlich Willkommen“ Urlaubern und ihren Hunden gleichermaßen gilt. Ulli Vogel, selbst Hundehalter, hat aus eigenen Erfahrungen Konsequenzen gezogen und bietet Wanderfans mit Hund im neuen Reiseportal [hunde-wandern.biz](http://hunde-wandern.biz) Wanderferien, bei denen Mensch und Hund auf ihre Kosten kommen.

Ein Mann. Ein Hund. – Ulli Vogel (und Juma)

## Kanu / Kajakreisen

Die Kanu- und Kajaktouren versprechen ganz besonders intensive Naturerlebnisse. Keine andere Art der Fortbewegung ermöglicht so hautnahes Erleben der Natur. Wir entdecken Landschaften, die anders so nicht zugänglich sind. Das gleichmäßige Eintauchen der Paddel vertreibt in kürzester Zeit die Hektik des Alltags. Wasser, Wind und Wetter bestimmen den Tagesablauf und drängen vormals „wichtige“ Dinge in den Hintergrund. Regelmäßig geschulte Reisebegleiter sowie die qualitativ hochwertige Ausrüstung vom Boot über Paddel, Schwimmwesten und wasserdichten Tonnen sorgen für Sicherheit, Komfort und Umweltverträglichkeit. Sämtliche Reisen sind sowohl für Anfänger (Reiseleiter erklären die Technik) als auch Fortgeschrittene bestens geeignet. Aus Sicherheitsgründen setzen wir voraus, dass alle Teilnehmer schwimmen können.

### Kleine Bootskunde

Auf Indianerart – Kanadiertouren: Bei den eingesetzten **Kanadiern** handelt es sich um offene Boote, in denen im Normalfall zwei Personen hintereinander sitzen und sich mit Stechpaddeln fortbewegen. Diese Boote können viel Gepäck aufnehmen und sind vor allem für Seen und wenig strömende Flüsse geeignet.



Die sportliche Variante - das Kajak: Bei den eingesetzten **Kajaks** handelt es sich um fast geschlossene Boote mit einer kleinen Einstiegs Luke. Diese Boote werden mit einem Doppelpaddel von einer Person, manchmal aber auch als Zweier fortbewegt. Diese Boote sind vor allem für Flusstouren mit etwas bewegterem Wasser geeignet.

Noch *meer* Kanu - unterwegs mit dem Seekajak: Im Gegensatz dazu sind **Seekajaks** auf schnellen Geradeauslauf über große Distanzen getrimmt. Sie bieten dem Wind wenig Angriffsfläche. Bei Zweier-Seekajaks sorgt ein Steuer bei Wind und Strömung für die nötige Richtungsstabilität. Zur Ausrüstung gehören die Paddel und Schwimmwesten, zum Teil wird zusätzlich eine kleine Tonne für Wertsachen sowie Gepäcksack oder

Gepäcktonne mit circa 40 Liter Fassungsvermögen für Ersatzkleidung gestellt.

### **Winterreisen: Skilanglauf & Schneeschuh**

Auf Skiern durch tief verschneite Wälder gleiten, kristallklare Winterluft in unberührter Natur atmen, abends bei gutem Essen die Erlebnisse des Tages Revue passieren lassen, zufrieden einschlafen und voller Tatendrang aufwachen – so kann Winterurlaub sein. Sonnenblauer Himmel, frostgerauter Schnee, ein fachkundig geleitetes Programm unterschiedlichster Wintersportmöglichkeiten und sorgfältig ausgewählte Unterkünfte, in denen Wohlbefinden und Gesundheit der Gäste selbstverständlich sind – diese besondere Mischung zeichnet unsere sowohl spannenden als auch entspannenden Wintererlebnisse aus.

Für Anfänger und bietet Ihr Reiseleiter Tagen jeweils 2 - 3 Einführung in die an. Die der Regel leicht zu ersten beiden Tagen vorgesehen, ab dem entsprechend den Fähigkeiten der mittlere Touren (ca. 12 - 24 Kilometer).



Wiedereinsteiger an den ersten zwei Stunden Übungen zur Langlauf-Skitechnik Langlauftechnik ist in erlernen. An den sind kleine Touren dritten Tag durchschnittlichen Gruppe kleinere bis

Bereits vor Tausenden von Jahren benutzten die Menschen **Schneeschuhe** für den Transport und die Jagd in tief verschneiten Landschaften. Durch die größere Auftrittfläche sinkt man weniger in den Schnee ein als mit normalen Sohlen. Schneeschuhwandern ist nicht einfach eine Fortbewegungsart im Schnee sondern verbindet auf besondere Weise Sport und Erlebnis in der Natur. Durch die Kraft sparende Fortbewegung sind ausgedehnte Wanderungen in jedem Alter möglich.

### **Ausgezeichnete Reisen – Goldene Palmen für Natours**

Zwei unserer Reiseangebote zeichnete das renommierte Reisemagazin GEO SAISON mit einer Goldenen Palme aus: Die Städtereisen „Kopenhagen per Rad und Kanu“ sowie „Stockholm und Schärengarten mit Rad und Kajak“. Darüber hinaus konnte sich Natours Reisen über zwei Auszeichnungen mit dem „Scandinavian Travel Award“ freuen. Diese Auszeichnung erfolgt durch die skandinavischen Tourismusverbände und würdigt besonders innovative Tourismusprodukte. So errang der „Bike & Bus“ den 1.Preis in der Kategorie „Carrier“.



Goldene Palmen des Reisemagazins GEO SAISON für Natours Reisen

### **Reisegäste**

Unsere Reisegäste kommen aus ganz Deutschland, zunehmend aber auch aus den Nachbarländern Niederlande, Österreich, Schweiz, Belgien und Dänemark. Sie alle verbindet ihr Interesse an gemeinsamen Aktivitäten. Egal ob Alleinreisende (Gruppenreisen), Paare, Familien und Freunde – bei uns treffen Sie aufgeschlossene Menschen, 30 – 60 Jahre jung. Frauen sind mit einem Anteil von etwa zwei Dritteln unter unseren Gästen vertreten.

## **Nachhaltiges Reisen (seit über 30 Jahren)**

Natur und Umwelt geraten häufig unter die Räder. Der bewusste Umgang damit ist für uns deshalb selbstverständlich. Wir wollen die von uns ausgewählten Reiseziele nicht nur einen Sommer lang, sondern auch in Zukunft mit Genuss und gutem Gewissen gegenüber unseren Gastgebern bereisen. Die Anfänge von Natours Reisen fallen zusammen mit dem Aufkeimen der Öko-Bewegung. Von Beginn an stand die Verantwortung der Reisenden gegenüber Natur, Umwelt und den Menschen im Urlaubsgebiet im Vordergrund jeglicher Reiseplanung. Mit den außergewöhnlichen Reiseangeboten engagiert sich Natours seit über 30 Jahren um eine verantwortungsbewusste Alternative zum Massentourismus mit all seinen negativen Begleiterscheinungen.

## **Reiseplanung und Organisation**

Auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Zielgebiete (Destinationen), Unterkünfte und Partnerveranstalter werden bei der Reiseplanung von uns vorrangig berücksichtigt. So ist es nicht weiter verwunderlich, dass es sich bei vielen unserer Kooperationspartner ebenfalls um Mitglieder im „forum anders reisen“, dem Dachverband zur Förderung des Nachhaltigen Tourismus, handelt. Unter den von uns ausgewählten Unterkünften finden Sie etliche für Ihr Engagement in Sachen Nachhaltigkeit ausgezeichnete Betriebe (z.B. Bio-Hotels, Blaue Schwalbe). Der kontinuierliche intensive Erfahrungsaustausch mit unseren Partnern sorgt für die ständige Optimierung bestehender Handlungsabläufe.

## **Anreise**

Über 90% des Energieverbrauchs einer Reise fallen auf die An- und Abreise und sind damit der entscheidende Faktor, ob eine Reise als umweltschonend und nachhaltig bewertet werden kann oder nicht.

Besonders der Flugverkehr trägt in erheblichem Maße zum Treibhauseffekt bei. Die besondere Klimagefährdung durch den Flugverkehr ergibt sich daraus, dass neben den CO<sub>2</sub>-Emissionen aus der Verbrennung des Kerosins auch die Stickoxid-Emissionen (NO<sub>x</sub>) und der entstehende Wasserdampf die Klimaerwärmung verstärken. Der Durchschnittsverbrauch liegt in modernen Flugzeugen pro Passagier zwar bei „nur“ ca. 5 bis 6 Litern Kerosin, deren Verbrennung jedoch schädigt das Klima in der Flugreishöhe von 9 – 13 km zwei- bis vierfach stärker als in Bodennähe.

Durch die Stickoxid-Emissionen wird die Ozon-Konzentration in der Atmosphäre erhöht. Dieses Ozon behindert im Bereich der Flugreishöhe unmittelbar die Wärmeabstrahlung der Erde.

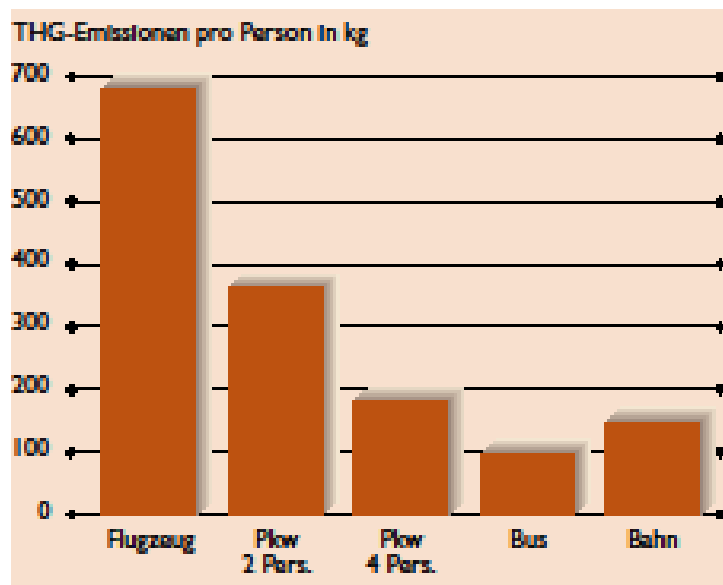


Abbildung: Produzierte Treibhausgase je nach Verkehrsmittel im Vergleich pro Person für die Anreise, hier z.B. von Frankfurt nach Neapel

Nur wenige Veranstalter bieten so konsequent umweltschonende Anreisemöglichkeiten mit Bus oder Bahn an wie Natours Reisen. Bei unseren eigenen Reiseangeboten haben Bus und Bahn Vorfahrt und sorgen damit nicht nur in Ihrem Urlaub für gutes Klima. Bus und Bahn gelten hinsichtlich des Energieverbrauchs sowie Schadstoffausstoßes pro Reisegast als die Fahrzeuge erster Wahl.

In Zusammenarbeit mit der Deutsche Bahn AG bieten wir Ihnen preiswerte RIT-Fahrkarten an. Diese speziellen Fahrkarten sind nur in Verbindung mit einer Reise gültig. Ihr Riesenvorteil: RIT-Fahrkarten unterliegen keiner Zugbindung und sind bereits ab einem Tag vor Reisebeginn für insgesamt einen Monat gültig sind.

Keine Frage, manche Reiseziele sind realistischerweise nur mit dem Flugzeug zu erreichen. Als Mitglied des **forum anders reisen** fühlen wir uns jedoch nachstehenden Umweltstandards verpflichtet: Fluganreise erst ab 700 km / Flugstrecke 700-2000 km nur bei Mindestaufenthalt 7 Tage und Flüge über eine Distanz von mehr als 2000 km nur mit einem Mindestaufenthalt von 14 Tagen und mehr. Den vollständigen Kriterienkatalog des „forum anders reisen“ finden Sie hier: [http://forumandersreisen.de/mitglieder\\_kriterienkatalog.php](http://forumandersreisen.de/mitglieder_kriterienkatalog.php)

„Wenn ich fliege - dann (jedoch) atmosfair!“ - Diese Initiative richtet sich an die, die Verantwortung für die Folgen des eigenen Handelns übernehmen wollen. Mit einem freiwilligen Beitrag können Sie helfen, an anderer Stelle Treibhausgase einzusparen. Mit Ihrem atmosfair-Beitrag werden Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern finanziert - Solar-, Wasserkraft- Biomasse- oder Energiesparprojekte. Mehr Informationen finden Sie unter [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de).

Tipps und Informationen zum nachhaltigen Reisen und einen CO2 Rechner für Ihre ganz persönliche Bilanz finden Sie unter <http://co2-rechner.wwf.de/>

### **Anders und intensiv Reisen durch Entschleunigung**

Die Fortbewegung mit dem Fahrrad, dem Kanu, mit Langlaufskiern und Schneeschuhen oder zu Fuß erzeugen kaum zusätzlichen Verkehr. Die meisten Reisen werden in Kleingruppen von 10-15 Teilnehmern geplant und durchgeführt. Die kleinen Gruppen sind Voraussetzung für ein umweltschonendes und intensives Reisen.



Urlaub mit sehr hohem Chillfaktor – Kanutour auf der Mecklenburger Seenplatte

In unserem, von immer mehr Menschen als hektisch empfundenen Leben, zieht ein Weniger an Geschwindigkeit in vielen Fällen ein Mehr an (Er)Lebensqualität nach sich. Unsere „langsamen“ Aktivitäten leisten einen wichtigen Beitrag zur Entschleunigung. Entspannung und Erholung sind in aller Regel die erhofften Konsequenzen.

Dabei haben diese Begriffe sicher für jeden unserer Gäste eine etwas andere Bedeutung: *Spannende und intensive Erlebnisse, zusammen mit netten Menschen, Spaß und gute Laune, ungezwungen kennenlernen und Freunde finden, kleine und große Abenteuer erleben, frische Kraft schöpfen, Erholung und Entspannung, Abwechslung vom Alltag, neben Naturerlebnissen auch Kultur und Bildung, Zeit füreinander haben, Erlebnis und Genuss verbinden, das Besondere Erleben, Wechsel von Spannung und Entspannung, authentische Erlebnisse und regionale Besonderheiten erfahren.*

Anders und nachhaltig Reisen heißt für uns nicht, auf Genuss und Glück zu verzichten. Wir setzen stattdessen auf echte und nachhaltige Urlaubsqualität und möchten Ihnen auf unseren Reisen eine Alternative zur Hektik und Zeitknappheit unserer Hochleistungsgesellschaft anbieten.

Unsere regelmäßig geschulten Reiseleiter sind grundsätzlich bemüht, umweltschonendes Verhalten auf den Reisen unterstützen und verstärken. Im Einzelnen setzen sie sich beispielsweise dafür ein,

- dass Übernachtungs- und Pausenplätze in der freien Natur so verlassen werden, wie man sie selbst vorfinden möchte,
- dass Naturschutzbestimmungen und Vorschriften eingehalten werden,
- dass auf Wanderungen (auch Skilanglauf ) die vorgegebenen Wege bzw. Loipen benutzt werden,
- dass den Teilnehmern einer Kanutour die Kanutechnik soweit vermittelt wird, dass z.B. nicht unnötig Ufer und Schilfbestände beeinträchtigt werden.

## **Marketing / Kommunikation**

## **Nach der Reise ist vor der Reise**

Wichtigster Gradmesser für die Qualität unserer Reisen ist selbstverständlich die Einschätzung durch unsere Gäste. Jeder Natours Gast erhält deshalb von uns einen Feedback Bogen, mit dem Positives genauso wie Negatives an uns zurück gemeldet werden kann. Die zahlreichen, zum Teil sehr detaillierten Rückmeldungen, sind unbezahlbare Schätze. Die dadurch gewonnenen Informationen werden regelmäßig und systematisch ausgewertet und in die weitere Reiseplanung mit einbezogen.

Regelmäßige Schulungen und Fortbildungen der Mitarbeiter implementieren/verstärken verantwortungsbewusstes genauso wie serviceorientiertes und hochqualifiziertes Handeln.

Besondere Bedeutung hat die Zusammenarbeit mit Vereinen und Initiativen, die sich für umweltschonenden Tourismus engagieren. Hier wird es auch in Zukunft immer wieder Projektbezogene Kooperationen z.B. mit dem VCD, dem ADFC, dem Natur- und Geopark Terra Vita geben. Als engagiertes Gründungsmitglied des "forum anders reisen", dem Dachverband zur Förderung des Nachhaltigen Tourismus, bemühen wir uns gemeinsam mit über 150 anderen Reiseveranstaltern, dieser zukunftsfähigen Form des Reisens auch politisches Gewicht zu verschaffen.

Der faire Umgang mit unseren Geschäftspartnern ist selbstverständlich ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Reisephilosophie.

## **Firmensitz**

1992 kam es endlich zur Zusammenlegung der bis dahin über mehrere Standorte verteilten Firmenteile. Im Gewerbegebiet Ostercappeln-Schwagstorf bezog Natours eine etwa 400 m<sup>2</sup> große Halle. Hier fanden neben dem Reisebereich (Büro und Verwaltung) auch Buswerkstatt und Ausrüstungslager (Zelte, Fahrräder, Kanus etc.) ein gemeinsames Dach über dem Kopf.

Der Firmensitz wurde unter baubiologischen Gesichtspunkten gebaut. Das Gerüst bilden Leimbinder aus Holz, außen hebt sich die mit unbehandeltem Lerchenholz verkleidete Fassade wohltuend von herkömmlicher Gewerbearchitektur ab. Zur Isolierung wurden aus baubiologischer Sicht Zelluloseflocken verwendet.

## **Wasser**

Im Zuge der Errichtung von Bus-Carport und Solaranlage wurde auf dem Betriebshof eine ca. 11 Kubikmeter Wasser fassende Zisterne eingegraben. Sie soll in naher Zukunft das von den Dächern abfließende Regenwasser sammeln und es dem Unternehmen als Brauchwasser (z. B. Busse waschen) zur Verfügung stellen. Der jährliche Wasserverbrauch beläuft sich auf ca. 150 cbm und verteilt sich zwischen Bus- und Reisebereich im Verhältnis 70:30. Mit der Inbetriebnahme des Regenwassersammelbehälters wird sich der Gesamtverbrauch 2010 etwa halbieren. Selbstverständlich sind alle Toiletten im Haus mit Wasserstopptasten ausgerüstet.

## **Müll**

Neben der selbstverständlichen Mülltrennung in Restmüll, Papier/Pappe, Glas, Verpackungen (Gelber Sack) und organischen Abfällen (eigener Kompost) werden natürlich auch die im Bereich der Buswerkstatt anfallenden Materialien strikt getrennt und einer ordnungsgemäßen Entsorgung bzw. Wiederverwertung zugeführt.

Der eigene Kompost dient den firmeneigenen Grünanlagen (z.B. Hecke aus einheimischen Wildgehölzen) als wertvoller Naturdünger.

## **Strom**

Seit Dezember 2008 verfügt Natours über eine 44 KW Fotovoltaik-Anlage. Auf dem über

dreihundert Quadratmeter großen Dach des neuen Bus-Carports wird nun abhängig von der Sonneneinstrahlung ökologisch Strom erzeugt und ins öffentliche Netz eingespeist. Zurzeit wird die Kapazität der Anlage um weitere 56 KW erweitert, so dass nach Inbetriebnahme der Erweiterung ab 2010 im Jahresmittel etwa zehnmal so viel Strom erzeugt wird, als am Firmensitz verbraucht werden. Der aktuelle Jahresverbrauch beträgt 10.000 KWh und verteilt sich jeweils zur Hälfte auf den Bus- und den Reisebereich.

Grundsätzlich wird aber selbstverständlich der Einsparung von Energie die absolute Priorität eingeräumt.



Wärmedämmung,

Einsatz von Energielampen sowie PC und Elektrogeräte mit geringem Energieverbrauch sind Standard. Im Januar 2009 wurden die bisherigen Drucker und Kopierer (5 Einzelgeräte) durch ein einziges energiesparendes Multifunktionsgerät ersetzt. Angenehme Nebenwirkungen sind besseres Raumklima, da statt Laser oder herkömmlichen Toner nun umweltschonende Wachspatronen zum Einsatz kommen.

Die Kombination aus Strom sparenden Maßnahmen und umweltschonender Energiegewinnung trägt ganz wesentlich zu einer günstigen CO2-Bilanz des Unternehmens bei.

### **Papierverbrauch / Büromaterialien**

Unsere Kataloge (Auflage 2010 ca. 30.000) werden von Beginn an auf Umweltpapier gedruckt, mit der Bitte, diese an Interessierte weiterzureichen, wenn selbst kein Interesse mehr an dieser Art von Reisen besteht. Für den gesamten Briefwechsel sowie die Reiseunterlagen wird ebenfalls fast ausschließlich Umweltpapier verwendet. Zunehmend kann aber der Papierverbrauch durch den verstärkten digitalen Versand von Reiseunterlagen, Rechnungen/Bestätigungen bis hin zu elektronischen Flug- und Bahntickets deutlich spürbar gesenkt werden.

Bei der Beschaffung sämtlicher Büromaterialien werden ökologische Belange mit berücksichtigt.

### **CSR\* Gütesiegel – Auszeichnung für nachhaltige Firmenphilosophie**

(\*Corporate Social Responsibility)

CSR umschreibt den Beitrag nachhaltigen Entwicklung, indem hinaus soziale und ökologische Kerngeschäft übernimmt. Dabei Balance zu erreichen, unter der unterschiedlichen Mitarbeitende, Eigentümer bzw



eines Unternehmens zu einer es über gesetzliche Vorgaben Verantwortung in seinem gilt es, eine bewusst gestaltete Berücksichtigung der Interessen Anspruchsgruppen: Kunden und Anteilseigner, Hotels und

Dienstleister in den Urlaubsregionen. Nachhaltigkeitsanstrengungen und CSR sind dabei lediglich unterschiedliche Begriffe, die ausdrücken, wie Unternehmen gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen.

Für uns bedeutet dies zunächst einmal eine Masse Arbeit. Egal ob unser Büro, die Reiseplanung, Verhandlungen mit Partnern, Weiterbildung unserer Reiseleiter und die Durchführung unserer Reisen – alles wird in Sachen Nachhaltigkeit unter die Lupe genommen und bewertet. Darauf aufbauend werden dann Handlungsansätze für die Zukunft entwickelt. Die Ergebnisse werden in einem Bericht dokumentiert.

Ein von Experten besetzter unabhängiger Zertifizierungsrat beschließt auf Basis des vorgelegten CSR Berichtes und eines erstellten Gutachtens über die Zertifizierung. Im Anschluss wird das Label „CSR-certified“ vergeben. Dieser Status wird in regelmäßigen Abständen erneut überprüft.

Mehr unter <http://www.tourcert.org/>