

ZUSATZINFORMATIONEN ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Reiserveranstalter:

FUNActive Tours GmbH

Rechtssitz: Von Kurz Str. 25, 39039 Niederdorf (IT)

Verwaltungssitz: Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (IT)

Tel.: (0039) 0474 771210

E-Mail: office@funactive.info

Internet: www.funactive.info

MwSt./Steuernr. IT02622710214

AGB <http://www.italybike.info/de/reisebedingungen-agb/>

Provision:

Bitte entnehmen Sie Ihre Provision dem Preisangebot der jeweiligen Reise.

Buchungen:

Buchungen erfolgen ausschließlich in schriftlicher Form oder per E-Mail. Die Buchung der Reise gilt erst nach schriftlicher Rückmeldung unsererseits als bestätigt.

Rechnungsstellung:

Die Rechnung wird abzüglich Ihrer Provision ausgestellt. Die Bezahlung erfolgt nach Erhalt der Proforma Rechnung bis 30 Tage vor Anreise der Gäste per Banküberweisung an das von uns angegebene Bankkonto.

Bankverbindung:

Raiffeisenkasse Niederdorf, Hans-Wassermann-Str. 4, I-39039 Niederdorf (Bozen)

Tel.: 0039 0474 745 134

ABI: 08302 - CAB: 59100 - Kontokorrent: 0300031020

IBAN: IT58M0830259100000300031020 - SWIFT: RZSBIT2B - BIC: RZSB IT 21023

Rücktritt des Kunden / Ersatzteilnehmer / Umbuchung:**Rücktritt:**

Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde muss den Rücktritt schriftlich erklären. Im Falle des Rücktritts oder Nichtantritts („No show“) der Reise müssen wir folgende Rücktrittsgebühren verrechnen (Prozentangaben bezogen auf den jeweiligen Reisepreis)

Bis 28 Tage vor Reisebeginn: 20%

Vom 27. Tag - 14. Tag vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises

Vom 13. Tag - 8. Tag vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises

Vom 7. - 4. Tag vor Reisebeginn: 70% des Reisepreises

Ab dem 3. Tag vor Anreise oder No Show: 90% des Reisepreises

Seite 1 von 4



Bei Abbruch der bereits angetretenen Reise: 100% des Reisepreises
FUNActive Tours GmbH empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktritts-Versicherung.

Ersatzteilnehmer:

Jeder angemeldete Reiseteilnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er uns dies bis drei Tage vor Reisebeginn mitteilt. FUNActive Tours GmbH kann der Teilnahme des Dritten aus wichtigen Gründen widersprechen. Es gelten dann die vorstehenden Rücktrittsbedingungen. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des angemeldeten Teilnehmers, wird hierdurch der ursprüngliche Vertrag nicht berührt. Für Umbuchungsaufwände berechnen wir € 50,00.

Umbuchung:

Bei Umbuchung durch den Kunden (Änderung des Reisedatums, der Dauer, Übertragung aufgrund Wechsels in der Person des Reiseteilnehmers, etc.) bis 28 Tage vor Reiseantritt, die nicht in unserer Sphäre liegt, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 pro Buchungsvorgang. Danach gelten die Stornobedingungen. Eine solche Umbuchung kann nur nach Maßgabe der Möglichkeiten im Einzelfall erfolgen; der Kunde hat hierauf keinen Anspruch. Eine Umbuchung durch den Kunden auf eine andere Tour ist nur in Form eines Stornos (lt. Stornobedingungen) und anschließender Neubuchung möglich.

Reduktionen für Kinder im Elternzimmer

Preisnachlass für Kinder von 0 – 5,99 Jahren, mit ÜF (Konsumationen extra): 100%

Preisnachlass für Kinder von 6 – 11,99 Jahren, mit ÜF: 50%

Preisnachlass für Kinder von 12 – 14,99 Jahren, mit ÜF: 25%

Ermäßigung für Zusatzbetten im Doppelzimmer für Kinder ab 15 Jahren und für Erwachsene: 10%

Die Ermäßigung für das dritte und vierte Bett im Zimmer gilt sowohl für Erwachsene als auch für Kinder bei 2 vollzahlenden Personen pro Zimmer. Die Ermäßigung gilt nur für den angegebenen Paketpreis inklusive Frühstück und kann nicht für Zusatzleistungen und Aufpreise angewandt werden.

Halbpension kann - bei jenen Touren wo die Möglichkeit einer Reservierung für Halbpension besteht - für Kinder ab 6 Jahren gebucht werden. Eventuelle Abendessen und sonstige Konsumationen von Kindern unter 6 Jahren werden direkt vor Ort bestellt und bezahlt.

Allgemein:

Wir behalten uns vor, Änderungen an Preisen und Leistungen vorzunehmen, ebenso wie geringfügige Korrekturen des Streckenverlaufs und weiterer Details, falls sich dies als notwendig herausstellt. In diesem Falle werden wir Sie natürlich unverzüglich informieren.

Die von uns angegebenen Verkaufspreise gelten als Mindestverkaufspreise und dürfen nicht unterschritten werden.

Gerichtsstand ist Bozen.

Änderungen im Angebot sowie Irrtümer, Druckfehler und Rechenfehler vorbehalten!

Informationsunterlagen zur Radreise/Wanderwoche/Langlaufwoche:

Etwa 30 Tage vor Antritt der Reise durch den Gast bzw. bei Erhalt des Gesamtbetrages erhalten Sie von uns per E-Mail die Hotelliste und ein allgemeines Begleitschreiben zur Reise mit den wichtigsten Details zur Anreise und zum Ablauf der Radreise/Wanderwoche/Langlaufwoche. Detaillierte Reiseunterlagen (Gepäckanhänger, Streckenbeschreibung, Kartenmaterial usw.) erhält der Gast von uns direkt vor Ort bei Anreise an der Hotelrezeption des ersten Hotels, sofern nicht anderweitig vereinbart.

Unser Informationsmaterial steht Ihnen im Normalfall in deutscher Sprache zur Verfügung. Für einige Reisen ist das Informationsmaterial zusätzlich in weiteren Sprachen verfügbar. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot. Sollten Sie die Unterlagen in einer anderen Sprache als deutsch wünschen, bitten wir um diesbezügliche Mitteilung bereits bei Buchung.

Informationsgespräch zur Reise:

Für die meisten von uns organisierten Reisen bieten wir den Gästen die Möglichkeit, am Abend des Anreisetages oder am Morgen des ersten Tour Tages an einem Informationsgespräch zur gebuchten Reise teilzunehmen. Hierbei erteilt ein Mitarbeiter von FUNActive Tours GmbH dem Gast alle notwendigen Informationen zum organisatorischen Ablauf der Reise und zum Streckenverlauf und steht für eventuelle Fragen zur Verfügung.

Im Anschluss an das Informationsgespräch oder kurz vorher wird die evtl. gebuchte Leihhausrüstung (Räder, Langlaufausrüstung,...) übergeben. Falls kein Informationsgespräch stattfindet, wird die gebuchte Leihhausrüstung mit dem Namensschild versehen im Hotel bereitgestellt.

Seite 3 von 4



Telefonische-Servicehotline:

Bei den von uns angebotenen Reisen steht den Gästen unsere telefonische Servicehotline täglich von 08.00-19.00 Uhr zur Verfügung. Ein dreisprachiger Mitarbeiter (deutsch/italienisch/englisch) von FUNACTIVE Tours GmbH steht dem Gast für die Dauer der Radreise/Wanderwoche/Langlaufwoche bei Problemen und Fragen zur Verfügung.

Leihräder und Zusatzausrüstung

Unsere Leihräder sind 21-Gang Tourenräder (Damen- und Herrenmodelle), welche speziell für unsere Radreisen gebaut wurden. 7-Gang Räder (nur Unisex-Modelle verfügbar) mit Rücktritt sind bei einigen Radreisen auf Anfrage möglich. Die Leihausrüstung wird im Anreisehotel von einem Mitarbeiter ausgegeben. Körpergrößen bitte bei der Anmeldung angeben.

Für jedes Leihrad stellen wir eine passende einseitige Radtasche und einen Fahrradcomputer zur Verfügung. Pro Zimmer stellen wir (falls Leihräder gebucht wurden) zusätzlich eine Lenkertasche, ein Fahrradschloss, eine Luftpumpe und ein Reparaturset zur Verfügung.

Auf unseren Touren stehen auf Anfrage auch Elektroräder zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibung der einzelnen Reisen.